

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez OKTOURS

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez OK TOURS- Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 O imprezach turystycznych. Organizatorem Turystyki zwanym dalej Organizatorem jest OK TOURS posiadające Zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego pod nr rej. 226.
2. Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora określają Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz warunki określone w Standardowym Formularzu Informacyjnym (dalej łącznie zwane Warunkami uczestnictwa), które stanowią integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych organizowanych przez Organizatora.
3. Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia lub pełnoletnia, bezpośrednio korzystająca z oferty OK TOURS. Klientem jest rodzic / opiekun prawny uczestnika niepełnoletniego bądź uczestnik pełnoletni samodzielnie podpisujący Umowę.
4. Przy zawieraniu umowy-zgłoszenia Klient zobowiązany jest do wnikliwego przeczytania oferty, Warunków uczestnictwa oraz warunków ubezpieczenia.

§ 2 RODO

1. Administratorem danych osobowych Klienta-Zgłaszającego i Uczestnika imprezy turystycznej organizowanej przez OK TOURS, jest OK TOURS Barbara Oleśkowskiej z siedzibą pod adresem: 87-100 Toruń ul. Podmurna 40. W celu realizacji przysługujących uprawnień, oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z OK TOURS (e-mail: iod@oktours.pl, tel. 566521257).
2. Podane przez Klientów dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania, w celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, którym jest również marketing bezpośredni, w celu wykonania ciążących na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich wskazanie w formularzu rezerwowanym jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy na organizację imprezy turystycznej. Odbiorcami danych osobowych będą organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z realizacją umowy, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Jeśli realizacja umowy będzie wymagała, dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich. Uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu- przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych- zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe Klientów oraz Uczestników nie będą podlegały automatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. W związku z tym, że dane osobowe są przetwarzane również do celów marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania. Przynajmniej uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Ponadto każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. W dowolnym momencie istnieje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją poprzez przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Administratora.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia, po podaniu pełnych danych i wpłaceniu zaliczki w wysokości nie niższej niż 30% ceny imprezy turystycznej. W okresie obowiązywania Promocji Be First wielkość zaliczki została ustalona na poziomie 10% ceny imprezy turystycznej. W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamawiania udziału w imprezie turystycznej, zawarcie umowy następuje także w chwili wpłaty zaliczki. Zaliczkę można opłacić on-line w momencie dokonywania rezerwacji lub przelewem tradycyjnym, najpóźniej następnego dnia po założeniu rezerwacji. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy. Przy zawieraniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni wymagana jest jednorazowa wpłata ceny imprezy turystycznej. W przypadku zawierania umowy na 14 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy, płatność wymagana jest niezwłocznie, bezpośrednio po założeniu rezerwacji.
2. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wypełnienia i wyrażenia pisemnej zgody jej rodziców/ opiekunów prawnych w karcie kwalifikacyjnej Organizatora. Kartę należy przesyłać drogą mailową na adres (podany na karcie) karta@oktours.pl. Oryginał Karty Kwalifikacyjnej obowiązkowo należy dostarczyć na miejsce zbiórki. Brak karty kwalifikacyjnej w oryginale na zbiorce jest równoznaczny z rezygnacją przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w §12. Brak oryginału karty uniemożliwia przejście opieki nad uczestnikiem przez wychowawcę. Zgłaszający w takiej sytuacji winien samodzielnie dowieźć uczestnika na miejsce wypoczynku wraz z wypełnioną kartą kwalifikacyjną.
3. Uregulowanie dopłaty do pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić najpóźniej w terminie 30 dni przed datą wyjazdu. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z rezygnacją Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w §12.

§ 4 PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRZYSŁUGUJĄCYCH MU UPRAWNIENI NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

1. Klient może bez zgody Organizatora (z wyłączeniem pkt. 3) przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy, na inną osobę, pod warunkiem, że nowo zgłoszony Uczestnik będzie spełniał warunki udziału w imprezie turystycznej (wiek i płeć).
2. Przeniesienie praw i przejście obowiązków, o których mowa w pkt. 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na trwałym nośniku, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejście obowiązków, o których mowa w pkt. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.
4. Za nieuczszoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy. Klient może żądać wyłączenia zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń ze względu na nadzwyczajne okoliczności i zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, których skutkiem nie można zapobiec (siła wyższa). W takim przypadku Organizator zobowiązany jest do powiadomienia Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator dokonuje na rzecz Klienta pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.
3. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać Klientowi pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania, jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum uczestników: kolonie i obozy krajowe- 10 osób, samolotowe obozy zagraniczne- 15 osób, autokarowe obozy zagraniczne- 35 osób. Organizator powiadomi Klienta o tym fakcie, na piśmie, w terminie nie później niż na 20 dni przed planowanym dniem rozpoczęcia imprezy.

§ 6 ZMIANA CENY

1. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
2. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - wzrost cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - wzrost wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej
 - wzrost kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
3. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. W razie niezłożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie we wskazanym terminie, zmianę warunków poczytuje się za zaakceptowaną, co rodzi obowiązek zapłaty wyższej ceny. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

§ 7 PRAWA UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa obowiązek zapewnienia tejże opieki.
3. Niewykorzystanie w trakcie trwania imprezy turystycznej przez Uczestnika poszczególnych świadczeń, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w sytuacji ich przygotowania i przedstawiania do wykorzystania Uczestnikowi przez Organizatora, nie uprawniają do zwrotu Klientowi zapłaconej należności za niewykorzystane świadczenia.

§ 8 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży (paszportu lub dowodu osobistego, wizy i innych wymaganych) oraz do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. W razie posiadania przez Uczestnika innego obywatelstwa niż polskie, Klient ma obowiązek poinformować o tym Organizatora przy zawieraniu umowy, a Organizator zobowiązuje się do udzielenia takim Klientowi informacji o wymaganych wobec niego dokumentach. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.
2. Uczestnik kolonii/ obozu młodzieżowego zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu kolonii lub obozu oraz zaleceń i wskazań wychowawców, kierownika wypoczynku, pilota, względnie innych osób realizujących program, usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zazywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalenie się w grupie. Zasady te obowiązują również Uczestników pełnoletnich będących w odroczym do 19 lat (wyjątek: Wakacje 18+).
3. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu, pełnoletni Uczestnik może zostać dyscyplinarnie usunięty z obozu. W takiej sytuacji OK TOURS nie zapewnia powrotu do miejsca zamieszkania.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone przez Uczestnika szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
5. Na imprezach autokarowych Uczestników obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagażu głównego o wadze nieprzekraczającej 20 kg i sumie wymiarów nie większych niż 180 cm oraz bagaż podręczny o wadze do 5 kg. W przypadku imprez samolotowych Organizator zobowiązuje się poinformować Klienta o limitach bagażowych ustanowionych przez przewoźnika. Ponieważ maksymalny udźwieg samolotu i maksymalna ładowność autokaru są ściśle limitowane prawem transportowym, OK TOURS/przewoźnik ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit. W przypadku nadbagażu zostanie pobrana dopłata wg stawek przewoźnika.

§ 9 UBEZPIECZENIA I GWARANCJA

1. Organizator posiada gwarancje ubezpieczeniową wystawioną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Numer gwarancji i kwota są każdorazowo podane na umowie zgłoszenia, a kopia certyfikatu gwarancji jest dostępna w siedzibie OK TOURS oraz na jego stronie internetowej. Organizator odprowadza terminowo składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.
2. Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) - do kwoty 20.000 PLN, zaś Uczestnicy imprez zagranicznych od kosztów leczenia (KL) - do kwoty 20.000 EUR, od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 2.000 EUR. Ogólne warunki ubezpieczenia KL / NNW Klient otrzymuje przed zawarciem umowy.
3. Organizator informuje o możliwości wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Dobrowolnie dodatkowe ubezpieczenie w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. to koszt 3% ceny imprezy, gwarantuje zwrot 100% wpłaconych środków w przypadku zaistnienia udokumentowanego zdarzenia losowego uniemożliwiającego udział uczestnika w imprezie turystycznej. Pełna treść dostępna jest w Warunkach Ubezpieczenia UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
4. Organizator informuje również o konieczności rozszerzenia ubezpieczenia w przypadku chorób przewlekłych oraz o możliwości podniesienia kwot gwarancyjnych ubezpieczenia według uznania Klienta.

§ 10 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora.
3. Jeżeli kłórkolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową, Organizator usuna niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
4. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2, Klient może złożyć Organizatorowi turystyki reklamację, zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania.
5. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, decydując data stempla pocztowego.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta/ Uczestnika,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyżej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Uczestnika.
4. Na koloniach i obozach, ze względu na specyfikę imprezy, rzeky cenne i wartościowe oraz pieniądze należące do depozytu opiekunom. Ryzyko utraty/ uszkodzenia rzeczy i pieniędzy niezłożonych do depozytu, obciąża Uczestnika.
5. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 12 REZYGNACJA Z IMPREZY / ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Zmiana terminu uważana jest za rezygnację z imprezy, na którą została zawarta Umowa.
2. Rezygnacja/ odstąpienie od umowy/ zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 3 ust 2 i 3, wymaga pisemnego oświadczenia.
3. Klient zobowiązany jest do zapłaty odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. W przypadku nieokreślenia w umowie o udział w imprezie turystycznej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Klienta, Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, po jej zakończeniu i rozliczeniu, niejednokrotnie po zakończeniu sezonu.
4. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie o których mowa w pkt. 1, podaje informacyjnie, w oparciu o dotychczasowe doświadczenie, że wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt. 3 kształtuje się następująco:
 - do 10% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - do 50% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło między 29 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - do 70% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 14 a 4 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - do 90% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub później.Organizator rekomenduje zawieranie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (§ 9 pkt. 3).

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.