



INFORMACJE DODATKOWE

do oferty turystycznej KOLONIE I OBOZY OK TOURS LATO 2024

Zawarcie umowy

• Zawarcie umowy z Klientem następuje po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia, po podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości nie niższej niż 30% ceny imprezy turystycznej (wyjątek: w okresie obowiązywania Promocji Be First zaliczka wynosi 10% ceny imprezy). W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej, zawarcie umowy następuje w chwili wpłaty zaliczki. Zaliczkę można opłacić on-line w momencie dokonywania rezerwacji lub przelewem tradycyjnym, najpóźniej następnego dnia po założeniu rezerwacji. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne przewidziane dla zawarcia umowy. Przy zawieraniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni wymagana jest jednorazowa wpłata ceny imprezy turystycznej. W przypadku zawierania umowy na 14 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy, płatność wymagana jest niezwłocznie, bezpośrednio po założeniu rezerwacji.

• W imprezach dla młodzieży biorą udział uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Wiek rozpatrywany jest rocznikowo. Ewentualne odstępowania od tej zasady w granicach jednego roku są możliwe jedynie po zgodzie organizatora i pod warunkiem zaakceptowania przez uczestnika oraz opiekuna zasad obowiązujących dla danej grupy wiekowej. W obozach 18+ biorą udział wyłącznie osoby, które w dniu wyjazdu mają ukończony 18 rok życia.

Ceny

• Ceny kolonii i obozów są umowne, mogą one różnić się u poszczególnych uczestników.

• Podane informacje o cenach biletów, imprez fakultatywnych, komunikacji miejskiej itp. mają charakter orientacyjny.

• Ceny zawierają wymagane składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz bezwrotne składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy, które OK TOURS odprowadza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Realizacja umowy

• Podróżny rozpoczynający udział w imprezie zobowiązany jest posiadać wymagane w ofercie dokumenty oraz sprzęt lub ekwipunek.

• Dla prawidłowej realizacji umowy niezbędne jest wypełnienie karty kwalifikacyjnej uczestnika obozu/kolonii przez uprawnioną osobę oraz zabranie oryginału karty kwalifikacyjnej na zbiórkę (jest to warunek przyjęcia Uczestnika na obóz/kolonie). Wcześniej należy przelać kartę na adres mailowy podany na karcie: karta@oktours.pl. Ze względów organizacyjnych prosimy nie pozostawiać kart kwalifikacyjnych w punktach sprzedaży.

• Uczestnicy kolonii/ obozów znajdują się pod opieką wykwalifikowanej kadry, w skład której w zależności od imprezy wchodzi wychowawcy, instruktorzy, piloci, kierownicy itd. Kadra jest odpowiedzialna za prawidłowy i bezpieczny przebieg imprezy, a uczestnicy obozów mają obowiązek podporządkowania się jej poleceniom. Pod opieką jednego wychowawcy znajduje się w zależności od kolonii/ obozu nie więcej niż 15-20 Uczestników, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

• Opieka OK TOURS rozpoczyna się z chwilą przekazania niepełnoletnich uczestników przedstawicielowi OK TOURS na miejscu zbiórki, a kończy przekazaniem ich rodzicom, opiekunom prawnym lub osobom pisemnie upoważnionym. Prosimy osoby odbierające o punktualne stawienie się w miejscu zbiórki w celu odbioru uczestników.

• Przy dojeździe własnym na obóz krajowy prosimy o przywóz uczestników nie wcześniej niż na godzinę planowanego przyjazdu autokaru do obiektu, godziny podane są przy ofertach. Ze względów organizacyjnych nie będzie możliwe wcześniejsze zakwaterowanie oraz zapewnienie opieki przez OK TOURS. Odbiór uczestników powinien nastąpić nie później niż godzinę po odjeździe autokaru w ostatnim dniu obozu, godzina podana jest przy ofercie w programie ramowym.

• Wszyscy uczestnicy grup do 19 roku życia zobowiązani są do przestrzegania regulaminu kolonii/obozu, który stanowi załącznik do Umowy. W szczególności zobowiązuje on Uczestników do:

- podporządkowania się poleceniom kadry,
- zakazu palenia tytoniu, picia alkoholu, zażywania narkotyków i innych środków odurzających,
- przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. pożarowe, poruszania się po drogach publicznych, BHP, ciszy nocnej i korzystania z kąpieliska),
- nieoddalania się z terenu zakwaterowania lub miejsca zajęć,
- korzystania ze sprzętu pływającego i kąpieliska tylko za zgodą i pod nadzorem instruktora-wychowawcy lub ratownika,
- użytkowania sprzętu rekreacyjno-sportowego (przekazanego do ich dyspozycji) zgodnie z jego przeznaczeniem,
- utrzymywania porządku na terenie obozu, brania aktywnego udziału w zajęciach,
- zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami obowiązującymi na obozie, a także zwyczajami panującymi w danym kraju.

• W stosunku do Uczestników nieprzestrzegających zasad objętych regulaminem, OK TOURS zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednich do przewinienia środków dyscyplinujących takich jak: upomnienie, powiadomienie rodziców, powiadomienie szkoły.

• Poważne naruszenie zasad, a w szczególności spożywanie alkoholu, używanie narkotyków lub spowodowanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych uczestników, grozi wydaleniem uczestnika z obozu.

• Organizator nie gwarantuje uczestnictwa na określonym profilu kolonii/obozu odpowiedniej ilości młodzieży w danym wieku lub płci, gdyż nabór odbywa się poprzez zakupy indywidualne, a oferta jest ogólnie dostępna.

Program

• Harmonogram i intensywność realizacji programu uzależniona jest od pogody i od predyspozycji psychofizycznych uczestników.

• Imprezy fakultatywne pozwalają połączyć wypoczynek z poznaniem odwiedzanego kraju, jego kultury i mieszkańców. Organizowane są na miejscu pobytu, przez biura miejscowe. Na stronie internetowej podany jest orientacyjny program i uśrednione ceny najbardziej typowych miejscowych imprez. Odpłatność za wycieczki fakultatywne OK TOURS przekazuje do biur miejscowych. Uczestnictwo w imprezach fakultatywnych jest dobrowolne, a OK TOURS nie gwarantuje, że wszystkie podane imprezy fakultatywne się odbędą, gdyż do realizacji mogą być wymagane odpowiednie warunki pogodowe, minimalna ilość chętnych itp.

Kontakt z Uczestnikami

• W sezonie letnim OK TOURS uruchamia specjalną całonocną linię telefoniczną Help Line 575 570 180, ponadto na stronie internetowej www.oktours.pl podaje bezpośrednie telefony do wszystkich kierowników kolonii i obozów w Polsce oraz za granicą.

• Telefony uczestników na koloniach krajowych (7-10 lat) - OK TOURS stosuje metodę tzw. koszyczkową, która oznacza zebranie telefonów komórkowych od dzieci. Wyznaczone zostają konkretne pory, w których wychowawcy przekazują telefony dzieciom do kontaktu z rodzicami.

Transport

• OK TOURS korzysta z koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary i busy oznaczone są tablicą z logo OK TOURS umieszczoną za przednią szybą pojazdu.

• W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 6 osób), organizator zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym niezwłocznie powiadomi Klienta na trwały nośnik, nie później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Klient, któremu odwołano dojazd ma prawo wyboru innego miejsca wyjazdu, na trasie realizowanej przez OK TOURS. Klient po otrzymaniu powiadomienia od organizatora, w wyznaczonym terminie informuje organizatora, że przyjmuje proponowaną zmianę miejsca wyjazdu albo odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.

• Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Miejsca w autokarach wskazuje Uczestnikom pilot lub wychowawca podczas wsiadania do autokaru.

• Podczas przejazdów możliwe są przesiadki.

• Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróżowania uprasza się Uczestników o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy je mieć zapięte w trakcie przejazdu autokaru.

• Możliwość korzystania z toalet w autokarach ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróżowania jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonu) na związane z tym płatności.

• Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy.

• Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego za granicą, średnio co 4 godziny organizowane są postoje, jeśli jest to możliwe - na parkingach z toaletą i barem. Sugerujemy więc zabranie ze sobą niewielkiej ilości waluty krajów tranzytowych.

• Odprawa bagażowa na lotnisku rozpoczyna się zwyczajowo na dwie godziny przed planowaną godziną wylotu.

Zakwaterowanie

• W ofertach OK TOURS podano położenie, rodzaj i kategorie obiektów zakwaterowania (kategorii hotelu), określaną według przepisów kraju pobytu. Standard hoteli wyznaczony jest ilością posiadanych gwiazdek zgodnie z przepisami danego kraju. Hotele z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi.

• W większości obiektów zakwaterowania, doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 9.00. Uczestnicy podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez opiekunów lub pilota.

Posiłki

• Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie świadczeń danej imprezy. Posiłki w trakcie przejazdów nie są przewidziane, prosimy o zabranie na drogę odpowiedniej ilości prowiantu oraz kieszonkowego na zakup żywności.

• W trakcie wyjazdów zagranicznych przeważnie serwowane są dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajzeń polskich uczestników, a napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że oferta przewiduje inaczej.

• Ze względów organizacyjnych nie zawsze możliwe jest zapewnienie uczestnikom żywienia w formie specjalistycznej diety. Informacje o tym jakie diety są możliwe do realizacji w danym ośrodku podano w ofercie. Wybór diety łączy się najczęściej z koniecznością dopłaty i musi być zgłoszony przed rozpoczęciem imprezy.

• Jeśli w skład żywienia wchodzi podwieczorek, to może on być podawany przy obiedzie w postaci np. owocu, słodczy, jogurtu itp.

Ubezpieczenie

• Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez OK TOURS jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy generalnej z firmą UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w zakresie podanym w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa. Przed podpisaniem umowy Klient ma prawo i obowiązek zapoznania się z warunkami ubezpieczenia, które stanowią załączniki do umowy.

• W przypadku obozów młodzieżowych wszelkie formalności związane z udzieleniem pomocy medycznej lub innych usług assistance oraz pokrycia kosztów za granicą w imieniu Uczestnika są załatwiane przez kadrę obozu. Dokumentację związaną z kosztami leczenia wypełnia i podpisuje wychowawca wraz z uczestnikiem. Rozliczeń tych kosztów z Ubezpieczycielem dokonuje bezpośrednio OK TOURS.

• Z rozszczeniami wynikającymi z ubezpieczeń Klienti występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po zakończeniu imprezy. Szczegółowych informacji udziela kadra obozu oraz sprzedawcy oferty.

• Jeżeli na podstawie orzeczenia lekarskiego Uczestnik imprezy krajowej nie spełnia wymogów zdrowotnych umożliwiających mu dalsze uczestnictwo w imprezie, wychowawcy poinformują o tym telefonicznie rodziców lub opiekunów. W takim przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, powinni oni odebrać uczestnika i przejąć nad nim dalszą opiekę.

• Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria i inne cenne rzeczy były przechowywane w sejfie hotelowym lub w miejscu wskazanym przez wychowawców. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.

• Przy wyjazdach zagranicznych jedynymi dokumentami uprawniającymi do przekroczenia granicy jest ważny paszport lub dowód osobisty.

• Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić wychowawcę.

Informacje zdrowotne

• W żadnym z proponowanych przez OK TOURS krajów nie występują szczególne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej. O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych Uczestnicy będą informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsulanej MSZ pod numerem telefonu 22 523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem www.ms.gov.pl

• Obywatele innych państw niż Polska są zobowiązani, przed zakupem imprezy, do kontaktu z właściwym konsulem w celu sprawdzenia obowiązujących ich przepisów wjazdowych.

• Ubezpieczenie UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zawarte w cenie kolonii/ obozu:

- kraj: od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 20.000 PLN,
- zagranica: koszty leczenia (KL) do kwoty 20.000 EUR, od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 2.000 EUR.

OK TOURS rekomenduje:

• wykupienie wariantu zwiększenia sum gwarancyjnych UNIQA Koszty Leczenia do 40.000 EUR (dotyczy imprez zagranicznych),

• wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (dotyczy imprez krajowych i zagranicznych). Jest to dodatkowe ubezpieczenie umożliwiające ubieganie się o zwrot wpłaconych środków, w przypadku nagłego zachorowania Uczestnika przed wyjazdem bądź zaistnienia innego zdarzenia losowego uniemożliwiającego wyjazd (katastrof zdarzeń oraz szczególnie – OWU UNIQA)

• wykupienie ubezpieczenia od chorób przewlekłych, jeśli uczestnik cierpi na chorobę przewlekłą.