

### Zawarcie umowy

Zawarcie umowy z Klientem następuje po zapoznaniu się z ofertą Organizatora, Warunkami uczestnictwa, Informacjami dodatkowymi, Standardowym formularzem informacyjnym, Warunkami ubezpieczenia, po podaniu pełnych danych i wpłaceniu zaliczki w wysokości nie niższej niż 30% ceny imprezy turystycznej (wyjątek: w promocji Be First zaliczka wynosi 10% ceny imprezy). W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej, zawarcie umowy następuje także w chwili wpłacenia zaliczki. Zaliczkę można opłacić on-line w momencie dokonywania rezerwacji lub maksymalnie dnia następnego. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne przewidziane dla zawarcia umowy. Przy zawieraniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni wymagana jest jednorazowa wpłata ceny imprezy turystycznej, na 14 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy, płatność wymagana jest niezwłocznie, bezpośrednio po założeniu rezerwacji.

W koloniach/obozach biorą udział Uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Wiek rozpatrywany jest rocznikowo. Ewentualne odstępstwa od tej zasady, w granicach jednego roku, są możliwe jedynie po uzyskaniu zgody Organizatora i pod warunkiem zaakceptowania przez Uczestnika oraz Klienta zasad obowiązujących dla danej grupy wiekowej.

### Ceny

Ceny kolonii i obozów są umowne, mogą one różnić się w poszczególnych Uczestnikach.  
Podane informacje o cenach biletów, imprez fakultatywnych, komunikacji miejskiej itp. mają charakter orientacyjny.  
Ceny zawierają wymagane składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz bezzwrotne składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy, które OK TOURS odprowadza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### Realizacja umowy

Uczestnik rozpoczynający udział w imprezie zobowiązany jest posiadać wymagane w ofercie dokumenty oraz sprzęt lub ekwipunek.  
Dla prawidłowej realizacji umowy niezbędne jest elektroniczne wypełnienie karty kwalifikacyjnej Uczestnika obozu/kolonii przez wypełnione osoby oraz zabranie wydrukowanej karty kwalifikacyjnej na zbiorówkę (jest to warunek przyjęcia Uczestnika na obóz/kolonie). Kartę należy wysłać elektronicznie do 30 dni przed wyjazdem lub niezwłocznie jeśli do wyjazdu pozostało mniej niż 30 dni.  
Uczestnicy kolonii/obozów znajdują się pod opieką wykwalifikowanej kadry, w skład której w zależności od imprezy wchodzi wychowawcy, instruktorzy, piloci, kierownicy itd. Kadra jest odpowiedzialna za prawidłowy i bezpieczny przebieg imprezy, a Uczestnicy obozów mają obowiązek podporządkowania się jej poleceniom. Pod opieką jednego wychowawcy znajduje się w zależności od kolonii/ obozu nie więcej niż 15-20 Uczestników, zgodnie z obowiązującymi przepisami.  
Opieka OK TOURS rozpoczyna się z chwilą przekazania Uczestników przedstawicielowi OK TOURS na miejscu zbiórki, a kończy przekazaniem ich rodzicom, opiekunom prawnym lub osobom pisemnie upoważnionym. Prosimy osoby odbierające o punktualne stawienie się w miejscu zbiórki w celu odbioru Uczestników.  
Przy dojeździe własnym na obóz krajowy prosimy o przywóz Uczestników nie wcześniej niż na godzinę planowanego przyjazdu autokaru do obiektu, godziny podane są przy ofertach i w umowie. Ze względów organizacyjnych nie będzie możliwe wcześniejsze zakwaterowanie oraz zapewnienie opieki przez OK TOURS. Odbiór Uczestników powinien nastąpić nie później niż godzinę po odejściu autokaru w ostatnim dniu obozu, godzina podana jest przy ofercie i w umowie.  
Wszyscy Uczestnicy grup do 19 roku życia zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu kolonii/obozu, który stanowi załącznik do umowy. W szczególności zobowiązuje on Uczestników do:  
- podporządkowania się poleceniom kadry,  
- zakazu posiadania i/lub zażywania wyrobów tytoniowych, alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających,  
- przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. pożarowe, poruszania się po drogach publicznych, BHP, ciszy nocnej i korzystania z kąpieliiska),  
- nieoddalania się z terenu zakwaterowania lub miejsca zajęć,  
- korzystania ze sprzętu pływającego i kąpieliska tylko za zgodą i pod nadzorem instruktora-wychowawcy lub ratownika,  
- użytkowania sprzętu rekreacyjno-sportowego (przekazanego do ich dyspozycji) zgodnie z jego przeznaczeniem,  
- utrzymywania porządku na terenie obozu, brania udziału w zajęciach, i zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami, a także zyczajami panującymi w danym kraju.  
W stosunku do Uczestników nieprzeznaczających zasad objętych regulaminem, OK TOURS zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednio do przewinienia środków dyscyplinujących tj. upomnienie, powiadomienie rodziców, powiadomienie szkoły.  
Poważne naruszenie zasad, a w szczególności spożywanie alkoholu, zażywanie narkotyków lub spowodowanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych Uczestników, grozi wydaleniem Uczestnika z obozu.

Organizator nie gwarantuje uczestnictwa na określonym profilu kolonii/obozu odpowiedniej ilości młodzieży w danym wieku lub płci, gdyż nabór odbywa się poprzez zakupy indywidualne, a oferta jest ogólnie dostępna.

### Program

Harmonogram i intensywność realizacji programu uzależniona jest od pogody i od predyspozycji psychofizycznych uczestników.  
Imprezy fakultatywne pozwalają połączyć wypoczynek z poznaniem odwiedzanego kraju, jego kultury i mieszkańców. Organizowane są na miejscu pobytu, przez biura miejscowe. Na stronie internetowej podany jest orientacyjny program i uśrednione ceny najbardziej typowych miejscowych imprez. Odpłatność za wycieczki fakultatywne OK TOURS przekazuje do biur miejscowych, nie ma możliwości zwrotu środków za opłacone a niewykorzystane świadczenia. Uczestnictwo w imprezach fakultatywnych jest dobrowolne, a OK TOURS nie gwarantuje, że wszystkie podane imprezy fakultatywne się odbędą, gdyż do realizacji mogą być wymagane odpowiednie warunki pogodowe, minimalna ilość chętnych itp.

### Kontakt z Uczestnikami

W sezonie letnim OK TOURS uruchamia specjalną całonocną linię telefoniczną Help Line 575 570 180, ponadto na stronie internetowej [www.oktours.pl](http://www.oktours.pl) podaje bezpośrednie telefony do wszystkich kierowników kolonii i obozów w Polsce oraz za granicą.  
Telefony Uczestników na koloniach krajowych (7-10 lat) - OK TOURS stosuje metodę tzw. koszyczkową, która oznacza zebranie telefonów komórkowych od dzieci. Wyznaczone zostają konkretne pory, w których wychowawcy przekazują telefony dzieciom do kontaktu z rodzicami.

### Transport

OK TOURS korzysta z koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary i busy oznaczone są tablicą z logo OK TOURS umieszczoną za przednią szybą pojazdu.  
W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 6 osób), Organizator zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym niezwłocznie powiadomi Klienta na trwałym nośniku, nie później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Klient, któremu odwołano dojazd/powrót ma prawo wyboru innego miejsca wyjazdu/powrotu, na trasie realizowanej przez OK TOURS. Klient po otrzymaniu powiadomienia od Organizatora, w wyznaczonym terminie informuje zwrotnie, że przyjmuje proponowaną zmianę miejsca wyjazdu/powrotu albo odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.  
Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Miejsca w autokarach wskazuje Uczestnikom pilot lub wychowawca podczas wsiadania do autokaru.  
Podczas przejazdów możliwe są przesiadki.  
Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróży uprasza się Uczestników o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy je mieć zapięte w trakcie przejazdu.  
Możliwość korzystania z toalet w autokarach ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróży jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonów) na związane z tym płatności.  
Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy.  
Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego z granicą, średnio co 4 godziny organizowane są postoje, jeśli jest to możliwe - na parkingach z toaletą i barem. Sugerujemy więc zabranie ze sobą niewielkiej ilości waluty krajów tranzytowych.  
Odprowa bagażowa na lotnisku rozpoczyna się zwyczajowo na dwie i pół godziny przed planowaną godziną wylotu.

### Zakwaterowanie

W ofertach OK TOURS podano położenie, rodzaj i kategorię obiektów zakwaterowania (kategorii hotelu), określaną według przepisów kraju pobytu. Standard hoteli wyznaczony jest ilością posiadanych gwiazdek zgodnie z przepisami danego kraju. Hotele z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi.  
W większości obiektów zakwaterowania doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, a kończy o godz. 9.00. Uczestnicy podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez opiekunów/pilota.  
Uczestnicy kolonii i obozów kwaterowani są w pokojach wieloosobowych zgodnie z ofertą, możliwe są łózka piętrowe. Kwaterowanie odbywa się z uwzględnieniem profilu kolonii/ obozu, wieku oraz struktury pokoi w obiekcie wypoczynkowym. Nie gwarantujemy zakwaterowania z rówieśnikami, ponieważ zależy ono od struktury wiekowej dzieci zgłoszonych na kolonie/ obóz oraz przydzielonych w obiekcie pokoi. Nie ma możliwości zakwaterowania koedukacyjnego.  
Na wyjazdy krajowe przyjmujemy e-mailowe prośby kwaterunkowe (najpóźniej do tygodnia przed wyjazdem), które uwzględniamy w miarę możliwości. Nie stanowią one gwarancji wspólnego zakwaterowania.  
Na wyjazdy zagraniczne nie przyjmujemy e-mailowych prośb kwaterunkowych, gdyż młodzież dobiera się na miejscu, zgłaszając swoje preferencje zakwaterowania wychowawcy. Prośby są uwzględniane w miarę możliwości, zależne jest to od struktury otrzymanych pokoi.

### Posiłki

Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie świadczeń danej imprezy. Posiłki w trakcie przejazdów nie są przewidziane, prosimy o zabranie na drogę odpowiedniej ilości prowiantu oraz kieszonkowego na ich zakup.  
Na obozach zagranicznych przeważnie serwowane są dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajenia polskich Uczestników, a napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że oferta przewiduje inaczej.  
Ze względów organizacyjnych nie zawsze możliwe jest zapewnienie Uczestnikom żywienia w formie specjalistycznej diety. Informacje o tym jakie diety są możliwe do realizacji w danym ośrodku podano w ofercie. Wybór diety łączy się najczęściej z koniecznością dopłaty i musi być zgłoszony minimum 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Na obozach zagranicznych hotele nie zapewniają diet specjalnych.  
Jeśli w skład wyżywienia wchodzi podwieczorek, to może on być podawany przy obiedzie w postaci np. owoców, słodczy, jogurtu itp.

### Ubezpieczenie

Każdy Uczestnik imprezy organizowanej przez OK TOURS jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy generalnej z firmą UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w zakresie podanym w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa. Przed podpisaniem umowy Klient ma prawo i obowiązek zapoznania się z Warunkami ubezpieczenia, które stanowią załączniki do umowy.  
W przypadku obozów młodzieżowych wszelkie formalności związane z udzieleniem pomocy medycznej lub innych usług assistance w miejscu wypoczynku oraz pokrycia kosztów za granicą w imieniu Uczestnika są załatwiane przez kadrę obozu. Dokumentację związaną z kosztami leczenia wypełnia i podpisuje wychowawca wraz z Uczestnikiem. Rozliczeń tych kosztów z Ubezpieczycielem dokonuje bezpośrednio OK TOURS.  
Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczeń Klienci występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po zakończeniu imprezy. Szczegółowych informacji udziela kadra obozu oraz sprzedawca oferty.  
Jeżeli na podstawie orzeczenia lekarskiego Uczestnik nie spełnia wymogów zdrowotnych umożliwiających mu dalsze uczestnictwo w imprezie, wychowawcy poinformują o tym telefonicznie rodziców lub opiekunów. W takim przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, powinni oni odebrać Uczestnika i przejąć nad nim dalszą opiekę.  
Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria i inne cenne rzeczy były przechowywane w sejfie hotelowym lub w miejscu wskazanym przez wychowawców. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.  
Przy wyjazdach zagranicznych jedynymi dokumentami uprawniającymi do przekroczenia granicy jest ważny paszport lub dowód osobisty.  
Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić wychowawcę.

### Informacje zdrowotne

W żadnym z proponowanych przez OK TOURS krajów nie występują szczególne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej. O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych Uczestnicy będą informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsulanej MSZ pod numerem telefonu 22 523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)  
Obywatele innych państw niż Polska są zobowiązani, przed zakupem imprezy, do kontaktu z właściwym konsulem w celu sprawdzenia obowiązujących ich przepisów wjazdowych.  
Ubezpieczenie UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zawarte w cenie kolonii/ obozu:  
- kraj: od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 20.000 PLN,  
- zagranicą: koszty leczenia (KL) do kwoty 20.000 EUR, od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 2.000 EUR.

### OK TOURS rekomenduje

wykupienie wariantu zwiększenia sum gwarancyjnych UNIQA Koszty Leczenia do 40.000 EUR (dotyczy imprez zagranicznych),  
wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (dotyczy imprez krajowych i zagranicznych). Jest to dodatkowe ubezpieczenie umożliwiająca ubieganie się o zwrot wpłaconych środków, w przypadku nagłego zachorowania Uczestnika przed wyjazdem bądź zaistnienia innego zdarzenia losowego uniemożliwiającego wyjazd (katalog zdarzeń oraz szczegóły – OWU UNIQA)  
wykupienia ubezpieczenia od chorób przewlekłych, jeśli Uczestnik cierpi na chorobę przewlekłą.