OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez OK TOURS

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się Ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez OK TOURS Sp. z o.o. (Numer KRS: 0001104553) - Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 O imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Organizatorem turystyki zwanym dalej Organizatorem jest OK TOURS Sp. z o.o posiadająca wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i PUNPUT Marszałka Województwa Kujawsko- Pomorskiego pod nr rej. 507.
2. Prawa i obowiązki Klienta, Uczestnika i Organizatora określają: Ogólne warunki uczestnictwa, Informacje dodatkowe, Regulamin kolonii i obozów oraz Standardowy formularz informacyjny (dalej łącznie zwane Warunkami uczestnictwa), które stanowią integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych organizowanych przez OK TOURS.
3. Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia lub pełnoletnia, bezpośrednio korzystająca z oferty OK TOURS. Klientem jest rodzic / opiekun prawny uczestnika niepełnoletniego bądź uczestnik pełnoletni samodzielnie podpisujący umowę.
4. Przy zawieraniu umowy- zgłoszenie Klient zobowiązany jest do zapoznania się z nią wraz z załącznikami, w tym z Warunkami uczestnictwa oraz Warunkami ubezpieczenia.

§ 2 RODO

1. Administratorem danych osobowych Klienta i Uczestnika imprezy turystycznej organizowanej przez OK TOURS, jest OK TOURS Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 87-100 Toruń ul. Podmurna 40. W celu realizacji przysługujących uprawnień oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z OK TOURS (e-mail: iod@oktours.pl, tel. 566521257).
2. Podane przez Klientów dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celach: realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania, prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (w tym marketing bezpośredni), wykonania ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich wskazanie w formularzu rezerwacyjnym jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy. Odbiorcami danych osobowych będą Organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z umową, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała, dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich. Uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe Klientów oraz Uczestników nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. Dane osobowe są przetwarzane również do celów marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w dowolnym momencie bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania. Przysługujące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Ponadto każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza przepisy RODO. W dowolnym momencie istnieje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją poprzez przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Administratora.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje po zapoznaniu się z ofertą Organizatora, Warunkami uczestnictwa, Informacjami dodatkowymi, Warunkami ubezpieczenia, Standardowym formularzem informacyjnym - po podaniu pełnych danych i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej. W okresie obowiązywania Promocji Be First wielkość zaliczki została ustalona na poziomie 10% ceny imprezy turystycznej. W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej, zawarcie umowy następuje także w chwili wpłacenia zaliczki. Zaliczkę można opłacić on-line w momencie dokonywania rezerwacji lub maksymalnie dnia następnego. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy. Przy zawieraniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni wymagana jest jednorazowa wpłata ceny imprezy turystycznej. W przypadku zawierania umowy na 14 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy, płatność wymagana jest niezwłocznie, bezpośrednio po założeniu rezerwacji.
2. Udział w imprezie wymaga wyrażenia pisemnej zgody rodziców/ opiekunów prawnych/ Uczestnika pełnoletniego przez wypełnienie karty kwalifikacyjnej Organizatora. Kartę należy uzupełnić i wysłać elektronicznie do 30 dni przed wyjazdem lub niezwłocznie, jeśli do wyjazdu pozostało mniej niż 30 dni. Niedopełnienie tego obowiązku stanowi rezygnację Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w §12. Wydrukowaną kartę kwalifikacyjną obowiązkowo należy dostarczyć na miejsce zbiórki. Brak oryginału karty uniemożliwia przejęcie opieki nad uczestnikiem przez wychowawcę. Klient w takiej sytuacji winien samodzielnie dowieźć uczestnika na miejsce wypoczynku wraz z wydrukowaną kartą kwalifikacyjną.
3. Uregulowanie dopłaty do pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić najpóźniej w terminie 30 dni przed datą wyjazdu. Niewywiązanie się Klienta z tego obowiązku będzie równoznaczne z rezygnacją Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w §12.

§ 4 PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRZYSŁUGUJĄCYCH UPRAWNIEŃ NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

1. Klient może bez zgody Organizatora (z wył. pkt. 3) przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy, na inną osobę, pod warunkiem, że nowo zgłoszony Uczestnik będzie spełniał warunki udziału w imprezie turystycznej (wiek i płeć).
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na trwałym nośniku, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.
4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien również niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od niej. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy lub świadczeń ze względu na nadzwyczajne okoliczności i zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, których skutkom nie można zapobiec (siła wyższa). W takim przypadku Organizator zobowiązany jest do powiadomienia Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator dokonuje na rzecz Klienta pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.
3. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać Klientowi pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tego tytułu, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum uczestników: kolonie i obozy krajowe 10 osób, samolotowe obozy zagraniczne 15 osób, autokarowe obozy zagraniczne 35 osób. Organizator powiadomi Klienta o tym fakcie na piśmie, w terminie nie później niż na 20 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
4. Organizator może pobrać opłatę manipulacyjną za zmiany w umowie zgłaszane przez Klienta, najpóźniej do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wysokości 200 zł. W terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej - dokonywanie zmian przez Klienta nie jest możliwe.

§ 6 ZMIANA CEN

1. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
2. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
   - wzrost cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
   - wzrost wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej
   - wzrost kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
3. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. W razie niezłożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie we wskazanym terminie, zmianę warunków poczytuje się za zaakceptowaną, co rodzi obowiązek zapłaty wyższej ceny. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

§ 7 PRAWA UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa obowiązek zapewnienia tejże opieki.
3. Niewykorzystanie w trakcie trwania imprezy turystycznej przez Uczestnika poszczególnych świadczeń, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w sytuacji ich przygotowania i przedstawienia do wykorzystania przez Organizatora, nie uprawniają do zwrotu Klientowi zapłaconej należności za niewykorzystane świadczenia.

§ 8 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróży (paszportu lub dowodu osobistego, wizy i innych wymaganych, zgodnie z ofertą i www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych) oraz do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych norm prawa obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. W razie posiadania przez Uczestnika innego obywatelstwa niż polskie, Klient ma obowiązek poinformować o tym Organizatora przy zawieraniu umowy, a Organizator zobowiązuje się do udzielenia takiemu Klientowi informacji o wymaganych wobec niego dokumentach. Obcokrajowcy zobowiązani są do posiadania ważnych dokumentów podróży (paszportu lub dowodu osobistego, wizy oraz innych wymaganych dokumentów) zgodnie z przepisami wynikającymi z ich obywatelstwa w kraju docelowym i krajach tranzytowych.
2. Uczestnik kolonii/ obozu młodzieżowego zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu kolonii i obozów OK TOURS oraz zaleceń i wskazówek wychowawców, kierownika wypoczynku, pilota, względnie innych osób realizujących program, usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i/lub zażywanie: wyrobów tytoniowych, narkotyków, alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy. Zasady te obowiązują również Uczestników pełnoletnich będących w grupie do 19 lat.
3. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu, Uczestnik może zostać dyscyplinarnie usunięty z obozu. W takiej sytuacji OK TOURS nie zapewnia powrotu do miejsca zamieszkania pełnoletniego Uczestnika ani nie zwraca środków za niewykorzystane świadczenia. W przypadku uczestnika nieletniego - Rodzic/Opiekun prawny jest zobowiązany do jego odbioru z miejsca wypoczynku na swój koszt. OK TOURS nie zwraca środków za niewykorzystane świadczenia.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone przez Uczestnika szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
5. Na imprezach autokarowych Uczestników obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagażu głównego o wadze nieprzekraczającej 20 kg i sumie wymiarów nie większych niż 140 cm oraz bagaż podręczny o wadze do 5 kg. W przypadku imprez samolotowych Organizator zobowiązuje się poinformować Klienta o limitach bagażowych ustanowionych przez przewoźnika, ponieważ maksymalny udźwig samolotu i maksymalna ładowność autokaru są ściśle limitowane prawem transportowym. OK TOURS/ przewoźnik ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit. W przypadku nadbagażu może zostać pobrana dopłata według stawek przewoźnika.

§ 9 UBEZPIECZENIA i GWARANCJA

1. Organizator posiada gwarancje ubezpieczeniową wystawioną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Numer gwarancji i kwota są każdorazowo podane na umowie zgłoszeniu, a kopia certyfikatu gwarancji jest dostępna w siedzibie OK TOURS oraz na jego stronie internetowej. Organizator odprowadza terminowo składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.
2. Uczestnicy imprez krajowych i zagranicznych są objęci ochroną ubezpieczeniową w UNIQA TU S.A., numer polisy 2926673877. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje: na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)- do kwoty 20 000 PLN; na terytorium Europy: koszty leczenia (KL)- do kwoty 20 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)- do kwoty 2 000 EUR. Warunki ubezpieczenia UNIQA Klient otrzymuje przed zawarciem umowy.
3. Organizator informuje o możliwości wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Dobrowolne dodatkowe ubezpieczenie w UNIQA TU S.A. to koszt 6 % ceny imprezy, gwarantuje zwrot 100% wpłaconych środków w przypadku zaistnienia udokumentowanego zdarzenia losowego uniemożliwiającego udział Uczestnika w imprezie turystycznej. Pełna treść dostępna jest w Warunkach ubezpieczenia UNIQA TU S.A.
4. Organizator informuje również o konieczności rozszerzenia ubezpieczenia w przypadku chorób przewlekłych oraz o możliwości podniesienia kwot gwarancyjnych ubezpieczenia według uznania Klienta.
5. Wszelkie roszczenia wynikające z ubezpieczenia NNW oraz KR zgłaszane są bezpośrednio przez Klienta do UNIQA, według procedury ubezpieczyciela.

§ 10 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient/ Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
4. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2, Klient może złożyć Organizatorowi turystyki reklamację, zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania.
5. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonane lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
   - działaniem lub zaniechaniem Klienta/ Uczestnika,
   - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
   - siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej, jednakże w wysokości nie wyżej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Uczestnika.
4. Na koloniach i obozach, ze względu na specyfikę imprezy, rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom. Ryzyko utraty/ uszkodzenia rzeczy i pieniędzy niezłożonych do depozytu, obciąża Uczestnika.
5. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie sprawuje kierownik wypoczynku i wychowawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 12 REZYGNACJA Z IMPREZY / ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Zmiana terminu uważana jest za rezygnację z imprezy, na którą została zawarta umowa.
2. Rezygnacja/ odstąpienie od umowy/ zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 3 pkt. 2 i 3, wymaga pisemnego oświadczenia.
3. Klient zobowiązany jest do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. W przypadku nieokreślenia w umowie o udział w imprezie turystycznej opłat za odstąpienie od tej umowy, wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Klienta, Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, po jej zakończeniu i rozliczeniu, niejednokrotnie po zakończeniu sezonu.
4. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie o których mowa w pkt. 1-2, podaje informacyjnie, w oparciu o dotychczasowe doświadczenie, że wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt. 3 kształtuje się następująco:
   - do 10% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
   - do 50% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło między 29 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
   - do 70% ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło między 14 a 4 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
   - do 90% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub później.

   Organizator rekomenduje zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (§ 9 pkt. 3).

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i Ogólnych warunkach uczestnictwa ma zastosowanie Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Kodeks cywilny oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie postępowania cywilnego.