Najważniejsze informacje z Umowy Ubezpieczenia i Ogólnych Warunki Ubezpieczenia

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. – nr polisy 2926673877

Standardowe ubezpieczenie (zawarte w cenie imprezy turystycznej) obejmuje następujące ryzyka:

I. ZAGRANICA

Koszty leczenia (KL) – ubezpieczenie KL zapewnia zwrot wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach lub nieszczęśliwych wypadkach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, podróży osoby towarzyszącej, powrotu do kraju. W zakresie ubezpieczenia jest również pomoc w przypadku nałożenia na ubezpieczonego izolacji lub kwarantanny za granicą z powodu zachorowania na COVID-19, do 1000 EUR. Ubezpieczenie nie obejmuje natomiast takich aktynowości jak m.in.: jazdy na quadach, jazdy na skuterach wodnych, nurkowania z aparatem powietrznym, leczenia chorób wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków. Po opłaceniu dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o następstwa chorób przewlekłych, psychicznych lub nowotworowych. Suma ubezpieczenia dla osób wyjeżdżających do państw Europy wynosi równowartość w złotych 20.000 EUR. Koszty leczenia pokrywane są bezgotówkowo przez UNIQA pod warunkiem zgłoszenia szkody do Centrali Alarmowej UNIQA. Towarzystwo Ubezpieczeniowe UNIQA nie pokrywa kosztów w przypadku zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, jeśli powstały w wyniku umyślnego działania Uczestnika, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
Istnieje możliwość podniesienia sumy kosztów leczenia do wysokości 40.000 EUR po opłaceniu dodatkowej składki (dotyczy Europy).
W przypadku braku kontaktu Wychowawcy/Ubezpieczonego/Rodzica lub Opiekuna Prawnego z Centralą Alarmową UNIQA i niezgłoszenia szkody - zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego kosztów leczenia i assistance za granicą przed udaniem się do placówki medycznej, wprowadza się franszyzę redukcyjną w wysokości 100 Euro (jest to kwota, o którą pomniejszona będzie kwota odszkodowania wypłacana przez UNIQA).

Koszty ratownictwa (KR) – w zakresie standardowego ubezpieczenia mieszczą się również koszty ratownictwa do sumy 5.000 EUR

Assistance – ubezpieczenie pokrywa opiekę i pomoc przedstawicieli Towarzystwa Ubezpieczeniowego, zwrot kosztów podróży i pobytu osoby towarzszącej, pomoc i informację w przypadku przerwania podróży Ubezpieczonego. Powyższe świadczenie realizowane jest w ramach sumy ubezpieczenia Kosztów Leczenia.

Amatorskie Sporty letnie i zimowe (AS) – sporty uprawiane rekreacyjnie w warunkach letnich lub zimowych, a w szczególności sporty takie jak: narciarstwo, snowboard, surfing, windsurfing, kitesurfing, a także wszelkiego rodzaju zajęcia teambuldingowe (np. paintball) - wymagają wykupienia ubezpieczenia ze zwiększona składką (dotyczy Europy).

Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – ubezpieczenie obejmuje podstawowe świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek śmierci. Suma ubezpieczenia NNW za 100% uszczerbku na zdrowiu przy ubezpieczeniu na Europę wynosi równowartość 2000 EUR, a świadczenie z tytułu śmierci równowartość 1000 EUR. Istnieje możliwość podniesienia sumy ubezpieczenia do wysokości 4000 EUR po opłaceniu dodatkowej składki (dotyczy Europy).

Bagaż podróżny (BP) – Suma ubezpieczenia wynosi do 200 EUR (Europa). Ubezpieczenie obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia rzeczy przeznaczonych do osobistego użytku ubezpieczonego – przy czym ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych celowo przez Uczestnika lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów, plecaków itp.). Ubezpieczeniu nie podlegają także m.in. pieniądze w gotówce, papiery wartościowe, karty płatnicze, biżuteria, dzieła sztuki, sprzęt profesjonalny, komputerowy, akcesoria samochodowe, sprzęt sportowy itp. Sprzęt audio video, fotograficzny ubezpieczone są wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie, przy czym górną granicę odpowiedzialności z tytułu ww. szkody stanowi 50% sumy ubezpieczenia. Każdy Uczestnik zabierający w podróż przedmioty wartościowe ma obowiązek ubezpieczyć taki bagaż we własnym zakresie.

II. KRAJ

Ubezpieczenie na wyjazdy na terenie Polski zawiera:
Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – sumy ubezpieczenia NNW (inwalidztwo) 20.000 PLN; NNW (Uszczerbek) 20.000 PLN; NNW (Śmierć) 20.000 PLN

Ważne!

W przypadku gdy ubezpieczony sam pokrywa koszty drobnych usług medycznych i lekarstw ważne jest, aby wszystkie wydatki były udokumentowane rachunkami, w przeciwnym wypadku UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania. Procedura związana z wypłacaniem odszkodowań załatwiana jest bezpośrednio z UNIQA, zatem ani OK TOURS, ani inne biura nie będą dokonywały żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.

Warunki ubezpieczenia na wyjazdy zagraniczne są dostępne na stronie:
https://www.uniqa.pl/dokumenty/OWU_Kontynenty_grupowe.pdf

Warunki ubezpieczenia na wyjazdy krajowe są dostępne na stronie:
https://www.uniqa.pl/dokumenty/1264_OWU_Kontynenty_RP.pdf

Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia
www.oktours.pl

Ubezpieczenie rezygnacji z podróży zagranicznych lub krajowych

Jest to dodatkowe i nieobowiązkowe ubezpieczenie, gwarantujące zwrot kosztów rezygnacji w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika – koszt ubezpieczenia wynosi 6% pełnej ceny wykupionej imprezy. W takim przypadku Towarzystwo Ubezpieczeniowe zwraca koszty poniesione w związku z rezygnacją z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagła poważna choroba Uczestnika lub osoby bliskiej, śmierć Uczestnika albo członka najbliższej rodziny, poważna szkoda w mieniu Uczestnika powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub przestępstwa. W przypadku przerwania imprezy UNIQA zwraca koszty transportu powrotnego do Polski. Każdy przypadek rezygnacji z imprezy winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza) a UNIQA zastrzega sobie prawo do zweryfikowania dokumentów oraz do powołania niezależnych od ubezpieczonego biegłych specjalistów. Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży z tego tytułu, na podstawie warunków biura OK TOURS dotyczących rezygnacji z imprezy, zawartych w umowie uczestnictwa w imprezie.
Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości 100% poniesionych, a nie zrefundowanych kosztów z zastrzeżeniem górnej granicy ceny imprezy na osobę – równowartości 4000 EUR.
Uwaga!
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji musi nastąpić nie później niż do 5 dnia od daty zawarcia umowy w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części – zaliczki). W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniej niż 30 dni, ubezpieczenie kosztów rezygnacji musi być zawarte w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie.

Centrum Alarmowe – UNIQA posiada otwarte 24 godziny centrum alarmowe, gdzie należy natychmiast zgłaszać wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem i gdzie uzyskacie Państwo pomoc.

Centrala Alarmowa UNIQA

Telefon czynny całą dobę: +48 (22) 599 91 85

Zgłaszanie szkód przez sms +48 661 001 601

Adres do zgłaszania szkód likwidacyjnych: likwidacja-turystyka@isoncare.pl