INFORMACJE DODATKOWE

do oferty turystycznej KOLONIE I OBOZY OK TOURS

Zawarcie umowy

• Zawarcie umowy z Klientem następuje po zapoznaniu się z ofertą Organizatora, Warunkami uczestnictwa, Informacjami dodatkowymi, Standardowym formularzem informacyjnym, Warunkami ubezpieczenia, po podaniu pełnych danych i wpłaceniu zaliczki w wysokości nie niższej niż 30% ceny imprezy turystycznej (wyjątek: w promocji Be First zaliczka wynosi 10% ceny imprezy). W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej, zawarcie umowy następuje także w chwili wpłacenia zaliczki. Zaliczkę można opłacić on-line w momencie dokonywania rezerwacji lub maksymalnie dnia następnego. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne przewidziane dla zawarcia umowy. Przy zawieraniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni wymagana jest jednorazowa wpłata ceny imprezy turystycznej, na 14 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy, płatność wymagana jest niezwłocznie, bezpośrednio po założeniu rezerwacji.

• W koloniach/obozach biorą udział Uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Ewentualne odstępstwa od tej zasady, w granicach jednego roku, są możliwe jedynie po uzyskaniu zgody Organizatora i pod warunkiem zaakceptowania przez Uczestnika oraz Klienta zasad obowiązujących dla danej grupy wiekowej.

Ceny

• Ceny kolonii i obozów mogą różnić się u poszczególnych Uczestników.

• Podane informacje o cenach biletów, wycieczek, fakultetów, komunikacji miejskiej itp. mają charakter orientacyjny.

• Ceny zawierają wymagane składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz bezzwrotne składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy, które OK TOURS odprowadza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Realizacja umowy

• Uczestnik rozpoczynający udział w imprezie zobowiązany jest posiadać wymagane w ofercie dokumenty oraz sprzęt lub ekwipunek.

• Przy wyjazdach zagranicznych jedynymi dokumentami uprawniającymi do przekroczenia granicy jest ważny paszport lub dowód osobisty, szczegóły przy ofertach.

• Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić wychowawcę.

• Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria i inne cenne rzeczy były przechowywane w sejfie hotelowym lub w miejscu wskazanym przez wychowawców. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.

• Obywatele innych państw niż Polska są zobowiązani, przed zakupem imprezy, do kontaktu z właściwym konsulatem w celu sprawdzenia obowiązujących ich przepisów wjazdowych.

• Dla prawidłowej realizacji umowy niezbędne jest elektroniczne wypełnienie karty kwalifikacyjnej Uczestnika obozu/kolonii przez uprawnione osoby oraz zabranie wydrukowanej karty kwalifikacyjnej na zbiórkę (jest to warunek przyjęcia Uczestnika na obóz/kolonię). Kartę należy wysłać elektronicznie do 30 dni przed wyjazdem lub niezwłocznie, jeśli do wyjazdu pozostało mniej niż 30 dni.

• Uczestnicy kolonii/obozów znajdują się pod opieką wykwalifikowanej kadry, w skład której w zależności od imprezy wchodzą wychowawcy, instruktorzy, piloci, kierownicy itd. Kadra jest odpowiedzialna za prawidłowy i bezpieczny przebieg imprezy, a Uczestnicy obozów mają obowiązek podporządkowania się jej poleceniom. Pod opieką jednego wychowawcy znajduje się w zależności od kolonii/ obozu nie więcej niż 15-20 Uczestników, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

• Opieka OK TOURS rozpoczyna się z chwilą przekazania Uczestników przedstawicielowi organizatora na miejscu zbiórki, a kończy przekazaniem ich rodzicom, opiekunom prawnym lub osobom pisemnie upoważnionym. Prosimy osoby odbierające o punktualne stawienie się w miejscu zbiórki w celu odbioru Uczestników.

• Przy dojeździe własnym na obóz krajowy prosimy o przywóz Uczestników nie wcześniej niż na godzinę planowanego przyjazdu autokaru do obiektu, godziny podane są przy ofertach i w umowie. Ze względów organizacyjnych nie będzie możliwe wcześniejsze zakwaterowanie oraz zapewnienie opieki przez OK TOURS. Odbiór Uczestników powinien nastąpić nie później niż godzinę po odjeździe autokaru w ostatnim dniu obozu, godzina podana jest przy ofercie i w umowie.

• Wszyscy Uczestnicy kolonii i obozów do 19 roku życia zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu kolonii/obozu, który stanowi załącznik do umowy. W szczególności zobowiązuje on Uczestników do:

- podporządkowania się poleceniom kadry,
- zakazu posiadania i/lub zażywania wyrobów tytoniowych, alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających,
- przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. pożarowe, poruszania się po drogach publicznych, BHP, ciszy nocnej i korzystania z kąpieliska),
- nieoddalania się z terenu zakwaterowania lub miejsca zajęć,
- korzystania ze sprzętu pływającego i kąpieliska tylko za zgodą i pod nadzorem instruktora-wychowawcy lub ratownika,
- użytkowania sprzętu rekreacyjno-sportowego (przekazanego do ich dyspozycji) zgodnie z jego przeznaczeniem,
- utrzymywania porządku na terenie obozu, brania udziału w zajęciach,
- zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami, a także zwyczajami panującymi w danym kraju.

• W stosunku do Uczestników nieprzestrzegających zasad objętych Regulaminem, OK TOURS zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednich do przewinienia środków dyscyplinujących tj. upomnienie, powiadomienie rodziców, powiadomienie szkoły.

• Poważne naruszenie zasad, a w szczególności spożywanie alkoholu, zażywanie narkotyków lub sprowadzanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych Uczestników, grozi wydaleniem Uczestnika z obozu.

• Organizator nie gwarantuje równomiernego udziału uczestników według wieku lub płci, ponieważ zapisy odbywają się indywidualnie, a oferta jest ogólnie dostępna.

Program

• Harmonogram i intensywność realizacji programu uzależniona jest od pogody i od predyspozycji psychofizycznych uczestników.

• Imprezy fakultatywne pozwalają połączyć wypoczynek z poznaniem odwiedzanego kraju, jego kultury i mieszkańców. Organizowane są na miejscu pobytu przez biura miejscowe. Na stronie internetowej podany jest orientacyjny program i uśrednione ceny najbardziej typowych miejscowych imprez. Odpłatność za wycieczki fakultatywne OK TOURS przekazuje do biur miejscowych, nie ma możliwości zwrotu środków za opłacone a niewykorzystane świadczenia. Uczestnictwo w imprezach fakultatywnych jest dobrowolne, a OK TOURS nie gwarantuje, że wszystkie podane imprezy fakultatywne się odbędą, gdyż do realizacji mogą być wymagane odpowiednie warunki pogodowe, minimalna ilość chętnych itp.

Kontakt z Uczestnikami

• W sezonie letnim OK TOURS uruchamia specjalną całodobową linię telefoniczną Help Line 575 570 180, ponadto na stronie internetowej www.oktours.pl podaje bezpośrednie telefony do wszystkich kierowników kolonii i obozów w Polsce oraz za granicą.

• Na koloniach krajowych (7-10 lat) telefony komórkowe są zbierane przez wychowawców i wydawane uczestnikom tylko w ustalonych porach, aby umożliwić kontakt z rodzicami.

Transport

• OK TOURS korzysta z koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary i busy oznaczone są tablicą z logo OK TOURS umieszczoną za przednią szybą pojazdu.

• W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 6 osób), Organizator zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym niezwłocznie powiadomi Klienta na trwałym nośniku, nie później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Klient, któremu odwołano dojazd/powrót ma prawo wyboru innego miejsca wyjazdu/powrotu, na trasie realizowanej przez OK TOURS. Klient po otrzymaniu powiadomienia od Organizatora, w wyznaczonym terminie informuje zwrotnie, że przyjmuje proponowaną zmianę miejsca wyjazdu/powrotu albo odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.

• Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Miejsca w autokarach wskazuje Uczestnikom pilot lub wychowawca podczas wsiadania do autokaru.

• Podczas przejazdów możliwe są przesiadki.

• Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróżowania uprasza się Uczestników o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy je mieć zapięte w trakcie przejazdu.

• Możliwość korzystania z toalet w autokarach ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróżowania jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonów) na związane z tym płatności.

• Godziny powrotu wskazane w rozkładzie jazdy mają charakter orientacyjny, na pokładzie autokaru pilot/wychowawca przekazuje uczestnikom planowaną godzinę wjazdu do danego miasta.

• Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy.

• Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego za granicą, średnio co 4 godziny organizowane są postoje, jeśli jest to możliwe - na parkingach z toaletą i barem. Sugerujemy więc zabranie ze sobą niewielkiej ilości waluty krajów tranzytowych.

• Zbiórka na lotnisku rozpoczyna się zwyczajowo na dwie i pół godziny przed planowaną godziną wylotu.

Zakwaterowanie

• W ofertach OK TOURS podano położenie, rodzaj i kategorie obiektów zakwaterowania (kategorii hotelu), określanej według przepisów kraju pobytu. Standard hoteli wyznaczony jest ilością posiadanych gwiazdek zgodnie z przepisami danego kraju. Hotele z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi.

• W większości obiektów zakwaterowania doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, a kończy o godz. 9.00. Uczestnicy podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez opiekunów/ pilota.

• Uczestnicy kolonii i obozów kwaterowani są w pokojach wieloosobowych zgodnie z ofertą, możliwe są łóżka piętrowe.

• Kwaterowanie odbywa się z uwzględnieniem profilu kolonii/ obozu, wieku oraz struktury pokoi w obiekcie wypoczynkowym. Nie gwarantujemy zakwaterowania z rówieśnikami, ponieważ zależy ono od struktury wiekowej dzieci zgłoszonych na kolonie/ obóz oraz przydzielonych w obiekcie pokoi. Nie ma możliwości zakwaterowania koedukacyjnego.

• Na wyjazdy krajowe przyjmujemy e-maliowe prośby kwaterunkowe (najpóźniej do tygodnia przed wyjazdem), które uwzględniamy w miarę możliwości. Nie stanowią one gwarancji wspólnego zakwaterowania.

• Na wyjazdy zagraniczne nie przyjmujemy e-mailowych próśb kwaterunkowych, gdyż młodzież dobiera się na miejscu, zgłaszając swoje preferencje zakwaterowania wychowawcy. Prośby są uwzględniane w miarę możliwości, zależne jest to od struktury otrzymanych pokoi.

Posiłki

• Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie danej imprezy turystycznej. Posiłki w trakcie przejazdów nie są przewidziane, prosimy o zabranie na drogę odpowiedniej ilości prowiantu oraz kieszonkowego na ich zakup.

• Na obozach zagranicznych przeważnie serwowane są dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajeń polskich Uczestników, a napoje do posiłków (poza śniadaniami) są dodatkowo płatne, chyba, że oferta przewiduje inaczej.

• Ze względów organizacyjnych nie zawsze możliwe jest zapewnienie Uczestnikom wyżywienia w formie specjalistycznej diety. Informacje o tym jakie diety są możliwe do realizacji w danym ośrodku podano w ofercie. Wybór diety łączy się najczęściej z koniecznością dopłaty i musi być zgłoszony minimum 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Na obozach zagranicznych hotele nie zapewniają diet specjalnych.

• Jeśli w skład wyżywienia wchodzi podwieczorek, to może on być podawany przy obiedzie w postaci np. owocu, słodyczy, jogurtu itp.

Ubezpieczenie

• Każdy Uczestnik imprezy organizowanej przez OK TOURS jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy generalnej z firmą UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w zakresie podanym w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa. Przed podpisaniem umowy Klient ma prawo i obowiązek zapoznania się z Warunkami ubezpieczenia, które stanowią załączniki do umowy.

• W przypadku obozów młodzieżowych wszelkie formalności związane z udzieleniem pomocy medycznej lub innych usług assistance w miejscu wypoczynku oraz pokrycia kosztów za granicą w imieniu Uczestnika są realizowane przez kadrę obozu. Dokumentację związaną z kosztami leczenia wypełnia i podpisuje wychowawca wraz z Uczestnikiem. Rozliczeń tych kosztów z Ubezpieczycielem dokonuje bezpośrednio OK TOURS.

• Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczeń Klienci występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po zakończeniu imprezy. Szczegółowych informacji udziela kadra obozu oraz sprzedawcy oferty.

• Jeżeli na podstawie orzeczenia lekarskiego Uczestnik nie spełnia wymogów zdrowotnych umożliwiających mu dalsze uczestnictwo w imprezie, wychowawcy poinformują o tym telefonicznie rodziców lub opiekunów. W takim przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, powinni oni odebrać Uczestnika i przejąć nad nim dalszą opiekę.

Informacje zdrowotne

• W żadnym z proponowanych przez OK TOURS krajów nie występują szczególne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej. O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych Uczestnicy będą informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsularnej MSZ pod numerem telefonu 22 523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem www.msz.gov.pl

• Ubezpieczenie UNIQA TU S.A. zawarte w cenie kolonii/ obozu:

- kraj: od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 20 000 PLN,
- Europa: koszty leczenia (KL) do kwoty 20 000 EUR, od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 2 000 EUR.

OK TOURS rekomenduje

• wykupienie wariantu zwiększenia sum gwarancyjnych UNIQA Koszty Leczenia do 40 000 EUR (dotyczy imprez w Europie),

• wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (dotyczy imprez krajowych i zagranicznych). Jest to dodatkowe ubezpieczenie umożliwiające ubieganie się o zwrot wpłaconych środków, w przypadku nagłego zachorowania Uczestnika przed wyjazdem bądź zaistnienia innego zdarzenia losowego uniemożliwiającego wyjazd (katalog zdarzeń oraz szczegóły – OWU UNIQA)

• wykupienie ubezpieczenia od chorób przewlekłych, jeśli Uczestnik cierpi na chorobę przewlekłą.